

ระบบจองบริการจัดเก็บขยะชิ้นใหญ่ (Reserve Garbage Platform)

ระบบจองบริการจัดเก็บขยะชิ้นใหญ่ ช่วยให้ประชาชนจองคิวออนไลน์ได้ง่าย เลือกวันและช่วงเวลาตามรอบบริการ พร้อมตรวจสอบคิวอัตโนมัติ ลดความซ้ำซ้อนและความผิดพลาดในการรับเรื่อง

1. OVERVIEW



2. BUSINESS VALUE

- ✓ **ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน**
 - จองคิวออนไลน์ได้สะดวก ไม่ต้องโทรแจ้ง
 - ตรวจสอบสถานะได้ด้วยตนเอง
- ✓ **ควบคุมภาระงานและทรัพยากรได้แม่นยำ**
 - จำกัดจำนวนคิวต่อวัน
 - กระจายภาระงานให้ทีมปฏิบัติการได้เหมาะสม
- ✓ **เพิ่มความโปร่งใสและลดข้อร้องเรียน**
 - ติดตามสถานะคำขอได้ชัดเจน
 - ตรวจสอบประวัติงานย้อนหลังได้

✓ **สนับสนุนการวางแผนด้วยข้อมูลจริง**

- วิเคราะห์ปริมาณงานและพื้นที่ให้บริการ
- ปรับปรุงการบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

3. CORE CAPABILITIES

- ✓ ระบบจองคิวออนไลน์ เลือกวันและช่วงเวลาได้
- ✓ กำหนดวันให้บริการตามรอบงาน
- ✓ ควบคุมโควตาการรับบริการต่อวัน
- ✓ ตรวจสอบสถานะคำขอด้วยหมายเลขโทรศัพท์
- ✓ ระบบหลังบ้านสำหรับติดตามและจัดการงาน
- ✓ Dashboard และรายงานเพื่อการวางแผนทรัพยากร
- ✓ Export รายงานเพื่อการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูล

4. IDEAL FOR

- ✓ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล / อบต.)
- ✓ หน่วยงานด้านสิ่งแวดล้อมและสาธารณสุข
- ✓ โครงการ Smart City และชุมชนเมือง
- ✓ หน่วยงานบริหารจัดการขยะและรีไซเคิล
- ✓ องค์กรที่ต้องการยกระดับบริการประชาชนสู่ดิจิทัล

5. EXPECTED OUTCOMES

- ✓ ลดภาระงานและขั้นตอนการรับแจ้งแบบเดิม
- ✓ เพิ่มความสะดวกและความพึงพอใจของประชาชน
- ✓ ลดข้อร้องเรียนและเพิ่มความโปร่งใส
- ✓ ใช้ทรัพยากรบุคลากรและรถเก็บขยะอย่างมีประสิทธิภาพ
- ✓ มีข้อมูลเชิงลึกเพื่อพัฒนาการบริการในอนาคต

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

โทรศัพท์ : 084-909-6262 | อีเมล : pae@mayavadee.com | เว็บไซต์ : www.mayasoft.co.th