


## ระบบศูนย์รวมแชทลูกค้า (Unified Customer Chat Platform)

แพลตฟอร์มรวมทุกช่องทางแชทไว้ในหน้าจอเดียว ช่วยให้ทีมขายและบริการตอบลูกค้าได้รวดเร็ว ไม่พลาดทุกโอกาสทางธุรกิจ ระบบช่วยจัดการบทสนทนาแบบทีม พร้อม Automation และ AI ช่วยลดภาระงาน เพิ่มประสิทธิภาพการตอบและปิดการขายได้เร็วขึ้น พร้อมรายงานและข้อมูลลูกค้าแบบรวมศูนย์ เพื่อยกระดับประสบการณ์ลูกค้าและการตัดสินใจทางธุรกิจ

### 1. OVERVIEW

#### ปัญหาที่ทำให้ธุรกิจเสียโอกาส (The Chaos)




**ลูกค้าหลุดเพราะข้อความตกหล่น**  
เมื่อตอบช้าหรือไม่เห็นแชท  
ลูกค้าจะเปลี่ยนใจไปหาคู่แข่งทันที

**แฉกระบายหลายแพลตฟอร์ม**  
การต้องสลับหน้าจอตลอดเวลา  
ทำให้เกิดต้นกุ่มแฝงและทำงานล่าช้า

**ข้อมูลกระจัดกระจาย (Data Silos)**  
ข้อมูลไม่อยู่ในที่เดียวกัน  
ทำให้ไม่เห็นภาพรวมและวิเคราะห์ธุรกิจไม่ได้

#### ยกระดับการทำงานด้วย MAYA RuamChat (The Solution)



**Team Collaboration & AI**  
ระบบกระจายงานอัตโนมัติ พร้อม AI  
ช่วยสรุปบทสนทนาและแปลภาษา

**วิเคราะห์ผลงานด้วย Real-time Reports**  
ติดตามประสิทธิภาพทีมและคุณภาพบริการ  
(CSAT/SLA) ได้แบบเรียลไทม์

**ประสิทธิภาพที่ตอบโจทย์ทุกธุรกิจ**

- ร้านค้าออนไลน์**  
ปัญหา : ตอบแชทไม่ทัน  
MAYA RuamChat : รวมทุกช่องทางไว้ในจอเดียว
- เอเจนซีการตลาด**  
ปัญหา : ดูแลหลายเพจ  
MAYA RuamChat : จัดการหลายแบรนด์ได้ในระบบเดียว
- ธุรกิจบริการ**  
ปัญหา : มีทีมตอบหลายคน  
MAYA RuamChat : แบ่งงานและทำงานร่วมกันได้  
ไร้รอยต่อ

### 2. BUSINESS VALUE

- ✓ **ตอบลูกค้าเร็วขึ้น ปิดการขายได้ไวขึ้น**
  - รวมทุกช่องทางในหน้าจอเดียว
  - ลดเวลาการตอบและลดการตกหล่นของข้อความ
- ✓ **เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม**
  - กระจายงานอัตโนมัติและติดตามสถานะได้
  - ลดความซ้ำซ้อนในการตอบลูกค้า
- ✓ **เปลี่ยนบทสนทนาเป็นข้อมูลลูกค้าเชิงธุรกิจ**
  - เก็บประวัติการติดต่อและพฤติกรรมลูกค้า
  - ใช้ข้อมูลเพื่อทำการตลาดและ CRM

- ✓ **ลดภาระงานด้วย Automation และ AI**
  - แนะนำคำตอบและข้อความสำเร็จรูป
  - สรุปรบทสนทนาและแปลภาษาอัตโนมัติ
- ✓ **สนับสนุนการตัดสินใจด้วยรายงานเชิงลึก**
  - วิเคราะห์ประสิทธิภาพทีมและคุณภาพบริการ
  - ตรวจสอบ SLA และแนวโน้มปัญหาลูกค้า

### 3. CORE CAPABILITIES

- ✓ รวมแชทจากหลายช่องทางในหน้าจอเดียว
- ✓ Shared Inbox และระบบกระจายงานอัตโนมัติ
- ✓ Automation, Chatbot และ AI Assistant
- ✓ เก็บข้อมูลลูกค้าและ Built-in CRM
- ✓ Dashboard และรายงานแบบเรียลไทม์
- ✓ ข้อความสำเร็จรูปและเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพ
- ✓ ระบบสิทธิ์การเข้าถึงและความปลอดภัยระดับองค์กร

### 4. IDEAL FOR

- ✓ มีลูกค้าติดต่อหลายช่องทางออนไลน์
- ✓ ทีมขายออนไลน์ที่ต้องตอบเร็วและปิดการขายทันที
- ✓ ฝ่าย Customer Support ที่ดูแลลูกค้าจำนวนมาก
- ✓ ธุรกิจ E-commerce และบริการออนไลน์
- ✓ องค์กรที่ต้องการใช้ข้อมูลลูกค้าเพื่อทำการตลาด
- ✓ บริษัทที่ต้องการยกระดับ Customer Experience

### 5. EXPECTED OUTCOMES

- ✓ ตอบลูกค้าเร็วขึ้นและเพิ่มโอกาสปิดการขาย
- ✓ ลดข้อความตกหล่นและเพิ่มความพึงพอใจลูกค้า
- ✓ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทีมบริการ
- ✓ ได้ฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อการตลาดและวิเคราะห์
- ✓ ยกระดับประสบการณ์ลูกค้าและภาพลักษณ์องค์กร

#### สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

โทรศัพท์ : 084-909-6262 | อีเมล : pae@mayavadee.com | เว็บไซต์ : www.mayasoft.co.th