

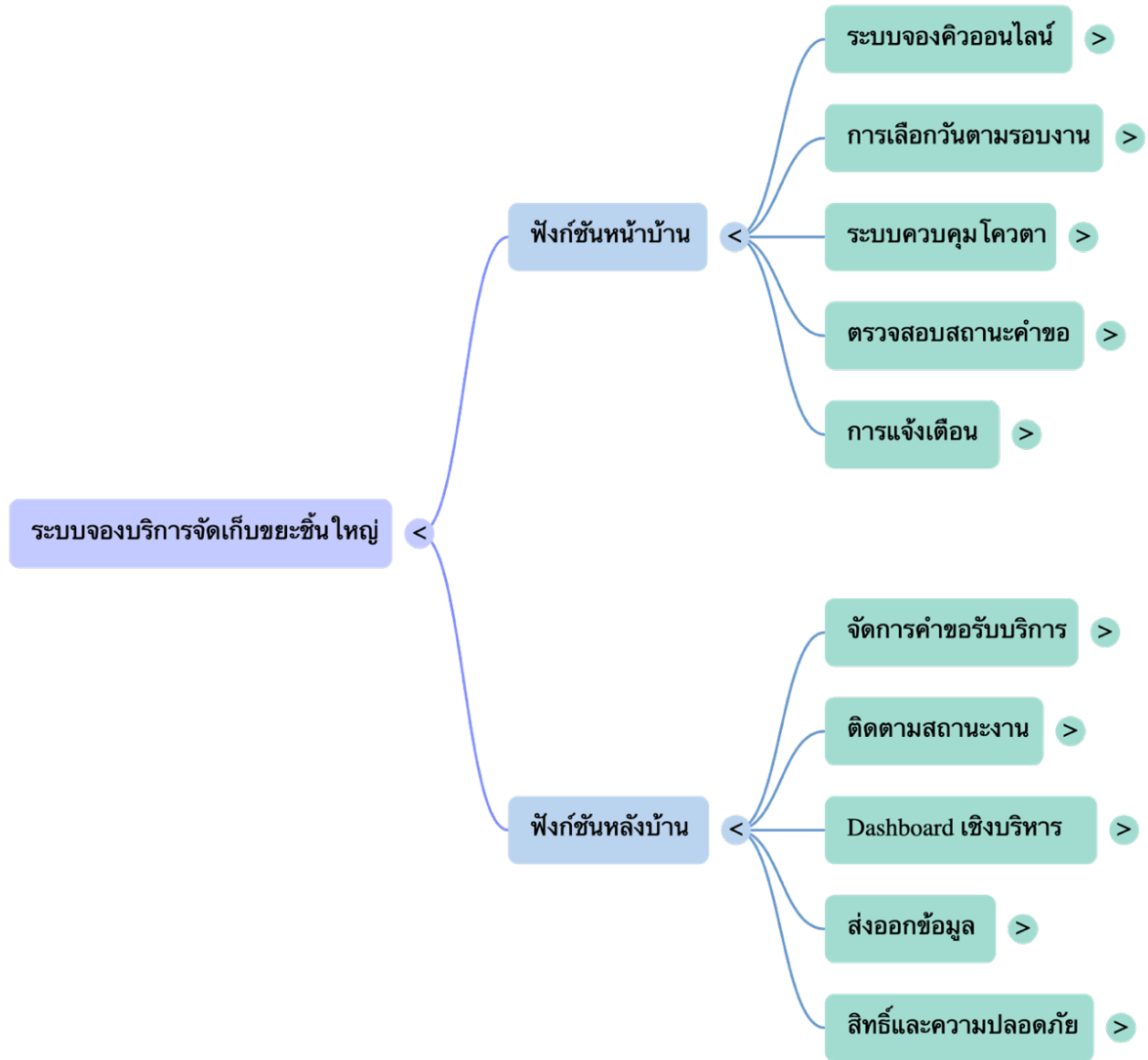
ระบบจองบริการจัดเก็บขยะชิ้นใหญ่ (Reserve Garbage Platform)

ระบบจองบริการจัดเก็บขยะชิ้นใหญ่ ช่วยให้ประชาชนจองคิวออนไลน์ได้ง่าย เลือกวันและช่วงเวลาตามรอบบริการ พร้อมตรวจสอบโควตาอัตโนมัติ ลดความซ้ำซ้อนและความผิดพลาดในการรับเรื่อง

1. OBJECTIVES

- √ อำนวยความสะดวกให้ประชาชนจองบริการออนไลน์
- √ ลดภาระการรับแจ้งทางโทรศัพท์และเอกสาร
- √ ควบคุมโควตาและตารางการเก็บขนอย่างมีประสิทธิภาพ
- √ เพิ่มความโปร่งใสและตรวจสอบสถานะได้
- √ สนับสนุนการวางแผนทรัพยากรด้วยข้อมูลเชิงสถิติ

2. SYSTEM OVERVIEW



3. SYSTEM FUNCTIONS

3.1 ฟังก์ชันหน้าบ้าน (PUBLIC USER EXPERIENCE)

1). ระบบจองคิวรับบริการออนไลน์

คุณสมบัติ

- กรอกข้อมูลผู้ขอรับบริการได้ง่าย
- รองรับการใช้งานผ่านมือถือและคอมพิวเตอร์
- ออกแบบ UX ให้ใช้งานง่ายสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม

ข้อมูลที่สามารถกรอก

- ชื่อ – นามสกุล
- เบอร์โทรศัพท์
- ที่อยู่รับบริการ
- ประเภทสิ่งของ/ขยะ
- รายละเอียดเพิ่มเติม
- เลือกวันและช่วงเวลานัดหมาย

2). การเลือกวันให้บริการตามรอบงาน

- เปิดให้จองเฉพาะวันที่กำหนด (เช่น พุธ / ศุกร์)
- ลดความแออัดและช่วยวางแผนการเดินทาง
- แจ้งวันว่างให้ผู้เลือกใช้เลือกอย่างชัดเจน

3). ระบบควบคุมโควตาการจองอัตโนมัติ

- กำหนดจำนวนคิวต่อวันได้
- ตรวจสอบจำนวนคิวแบบ Real-time
- แสดงสถานะวันให้บริการ เช่น
 - เปิดรับจอง
 - ใกล้เคียง
 - เต็มแล้ว

4). ระบบค้นหาและตรวจสอบสถานะคำขอ

- ค้นหาด้วยเบอร์โทรศัพท์
- ตรวจสอบสถานะงาน
- ลดภาระการโทรสอบถามเจ้าหน้าที่

5). การแจ้งเตือนและยืนยันคำขอ

- แจ้งยืนยันการจองสำเร็จ
- รองรับการแจ้งเตือนผ่าน SMS / LINE / Email

3.2 ฟังก์ชันหลังบ้าน (ADMIN MANAGEMENT)

1). ระบบจัดการคำขอรับบริการ

ความสามารถ

- แสดงรายการคำขอในรูปแบบตาราง
- ค้นหาและกรองข้อมูล
- ดูรายละเอียดคำขอแบบครบถ้วน
- แก้ไขข้อมูลเมื่อจำเป็น

2). ระบบสถานะงานและการติดตาม

สถานะงานที่รองรับ

- รับคำขอแล้ว
- อยู่ระหว่างตรวจสอบ
- กำหนดวันเก็บแล้ว
- ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- ยกเลิกคำขอ

ฟังก์ชันเพิ่มเติม

- บันทึกหมายเหตุการณ์ดำเนินงาน
- ตรวจสอบประวัติย้อนหลัง

3). ระบบรายงานและ Dashboard เชิงบริหาร

แสดงข้อมูลสำคัญ เช่น

- จำนวนคำขอต้งหมด
- แยกตามประเภทสิ่งของ
- แยกตามพื้นที่ให้บริการ
- สถานะงานปัจจุบัน
- รายงานตามช่วงเวลา

4). ระบบส่งออกข้อมูล

- ส่งออกข้อมูลเป็น Excel / CSV
- ใช้สำหรับรายงานผู้บริหาร
- รองรับการนำข้อมูลไปวิเคราะห์เพิ่มเติม

5). ระบบสิทธิ์ผู้ใช้งานและความปลอดภัย

- กำหนดสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ
- จัดเก็บข้อมูลอย่างปลอดภัยบน Cloud
- ควบคุมการเข้าถึงข้อมูล
- รองรับการกำหนดด้านความปลอดภัยข้อมูล

BUSINESS BENEFITS

- √ ลดขั้นตอนการรับแจ้งแบบโทรศัพท์
- √ ลดความผิดพลาดจากการจองเกินโควตา
- √ เพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบย้อนหลังได้
- √ วางแผนการเดินทางและทรัพยากรได้แม่นยำ
- √ ลดภาระงานเจ้าหน้าที่
- √ ยกระดับภาพลักษณ์หน่วยงานสู่บริการดิจิทัล

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

โทรศัพท์ : 084-909-6262 | อีเมล : pae@mayavadee.com | เว็บไซต์ : www.mayasoft.co.th